



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

Procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 51, comma 2) 2.1 della legge n. 108/2021, a favore del Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, per servizi integrativi di Contact Center nell'ambito dell'emergenza "Crisi Ucraina", fino al 30 settembre 2022 - Cap. 976

IL CAPO DEL DIPARTIMENTO

- VISTA la legge del 23 agosto 1988, n. 400 recante "Disciplina dell'attività di Governo e ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri";
- VISTO il decreto legislativo del 30 luglio 1999, n. 303 recante "Ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59" e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTA la legge 16 marzo 2017, n. 30;
- VISTO il decreto legislativo 2 gennaio 2018, n. 1, recante "Codice della protezione civile" e successive modificazioni;
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 novembre 2010 recante "Disciplina dell'autonomia finanziaria e contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri";
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 1° ottobre 2012, recante "Ordinamento delle strutture generali della Presidenza del Consiglio dei Ministri";
- VISTO il Decreto del Segretario Generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri 28 aprile 2021, recante organizzazione interna del Dipartimento della protezione civile, visto e annotato all'Ufficio del Bilancio e per il Riscontro Amministrativo Contabile il 5 maggio 2021 al n. 1823 e registrato alla Corte dei conti il 12 maggio 2021, al n. 1146;
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 26 febbraio 2021, visto e annotato al n. 628 in data 26 febbraio 2021 dall'Ufficio di bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo contabile della Presidenza del Consiglio dei Ministri e registrato dalla Corte dei Conti al n. 474 in data 1 marzo 2021, con il quale è stato conferito all'Ing. Fabrizio CURCIO, ai sensi degli articoli 18 e 28 della legge 23 agosto 1988, n. 400, nonché dell'articolo 19 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, l'incarico di Capo del Dipartimento della Protezione Civile, a far data dal 26 febbraio 2021 e fino al verificarsi della fattispecie di cui all'articolo 18, comma 3, della legge 23 agosto 1988, n. 400, fatto salvo quanto previsto dall'art. 3 del D.P.R. 3 luglio 1997, n. 520;
- RILEVATO che con il sopra richiamato D.P.C.M. del 26 febbraio 2021 all'Ing. Fabrizio CURCIO, Capo del Dipartimento della protezione civile, è stata attribuita la titolarità del centro di responsabilità amministrativa n. 13 "Protezione Civile" del bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- VISTO il regio decreto del 23 maggio 1924, n. 827 recante "Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato";



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

- VISTA la legge del 3 aprile 1997, n. 94 recante "Modifiche alla legge 5 agosto 1978, n. 468, e successive modificazioni e integrazioni, recante norme di contabilità generale dello Stato in materia di bilancio";
- VISTA la legge del 31 dicembre 2009, n.196 di contabilità e finanza pubblica;
- VISTA la legge del 13 agosto 2010, n. 136 recante "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" e successive modifiche e integrazioni, ed in particolare l'art. 3;
- VISTO il decreto legislativo del 14 marzo 2013 n. 33 recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- VISTO il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e successive modifiche ed integrazioni, recante "Codice dei contratti pubblici";
- VISTO il decreto legge 16 luglio 2020, n. 76, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" (c.d. decreto semplificazione), convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120;
- VISTO il Decreto Legge n. 77 del 31/05/2021, convertito in Legge 29/07/2021, n. 108, recante "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure", ed in particolare l'art. 51, comma 2) 2.1 della legge n. 108 cit., il quale prevede che la stazione appaltante possa disporre l'affidamento diretto degli appalti di forniture e servizi fino alla soglia di € 139.000,00;
- TENUTO CONTO che in data 18 settembre 2019, è stata attivata la Convenzione Consip "Servizi di Contact Center in Outsourcing per le Amministrazioni Pubbliche" - Lotto 3, che rispondeva alle esigenze di questo Dipartimento;
- VISTO il decreto n. 3275 di Rep. del 26 settembre 2019, con il quale è stata determinata l'adesione alla Convenzione "Contact Center Outsourcing 2" Lotto 3, stipulata da Consip Spa con il Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, per un periodo di 24 mesi, prorogabile per ulteriori 24 mesi, e la nomina della dott.ssa Rita Sicoli, quale Responsabile Unico del Procedimento, della dott.ssa Cristina Spatola, quale Direttore dell'Esecuzione contrattuale, del sig. Antonio Arzedi per la funzione di supporto al Direttore dell'esecuzione contrattuale e della sig.ra Adriana Dafinoiu, per la funzione di supporto amministrativo al Responsabile Unico del Procedimento;
- VISTO l'ODA n. 5596512 prot. DPC/ABI/38703 dell'8 luglio 2020, a favore del Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, in adesione alla Convenzione Consip "Contact Center Outsourcing 2" Lotto 3, ditta esecutrice Cooperativa aCapo, per un periodo di 24 mesi, per un totale di € 1.266.229,60, al netto dell'Iva al 22% e degli oneri per la sicurezza - CIG: 8236074F42, sulla base del Disegno esecutivo del 15.06.2020 approvato con la nota prot. DPC/PSN/38041 del 03 luglio 2020;



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

- VISTO il decreto approvativo del 05 marzo 2021 n. 514 di Rep. dell'ODA prot. DPC/ABI/38703 dell'8 luglio 2020, e di impegno della somma di € 1.419.682,19, a copertura parziale, a valere sul Capitolo 726, Piano gestionale 01, suddiviso per gli esercizi finanziari 2021 e 2022 registrato all'UBRRAC in data 26 aprile 2021, al conto impegni n. 1512;
- VISTO il decreto n. 515 di Rep. dell'08 marzo 2021, con il quale è stata impegnata la restante somma di € 125.666,98, a completa copertura dell'ODA n. 5596512 prot. DPC/ABI/38703 dell'8 luglio 2020, registrato all'UBRRAC in data 26 aprile 2021, al conto impegni n. 1513;
- VISTA la delibera del Consiglio dei Ministri del 28 febbraio 2022, con la quale è stato dichiarato, fino al 31 dicembre 2022, lo stato di emergenza in relazione all'esigenza di assicurare soccorso e assistenza alla popolazione ucraina sul territorio nazionale in conseguenza della grave crisi internazionale in atto;
- VISTA la nota prot. RUP3275/27861 del 24 giugno 2022, con la quale il Responsabile Unico del Procedimento, in considerazione della partecipazione attiva del Dipartimento nell'ambito delle attività di soccorso e assistenza alla popolazione ucraina, anche sul territorio nazionale, ha rappresentato l'esigenza di un incremento del servizio di Contact Center a partire dal 01 luglio 2022 e fino alla scadenza contrattuale prevista per il 30 settembre 2022, allegando il preventivo di spesa della Cooperativa aCapo del 16 giugno 2022 per l'importo di € 111.700,99, oltre IVA in ragione del 22%, specificando che la spesa troverebbe copertura sui fondi stanziati con l'ordinanza n. 902 del 13 luglio 2022 del Capo del Dipartimento per l'emergenza Ucraina;
- VISTO in particolare l'articolo 2, comma 1 della emanata Ordinanza del Capo del Dipartimento della Protezione civile n. 902 del 13 luglio 2022, con il quale si autorizza l'integrazione del servizio di Contact center sopra citato, fino ad un importo massimo di € 140.000,00 inclusa Iva, a valere sulle risorse stanziati per l'emergenza Ucraina;
- TENUTO CONTO che sul portale Acquistinretepa, alla sezione dedicata alla Convenzione "Contact Center Outsourcing 2" Lotto 3, la Consip ha comunicato l'esaurimento del massimale alla data del 15 giugno 2021;
- VISTA la FAQ n. 6 pubblicata sul sito dell'ANAC nella sezione concernente "DPCM 24 dicembre 2015- Individuazione delle categorie merceologiche ai sensi dell'art. 9, comma 3 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito con modificazioni - Elenco FAQ" con la quale viene chiarito che "le amministrazioni pubbliche (eccetto gli enti del servizio sanitario nazionale) obbligate ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni stipulate da Consip S.p.A. o dalle centrali di committenza regionali possono procedere, qualora la convenzione non sia ancora disponibile e in caso di motivata urgenza, allo svolgimento di autonome procedure di acquisto dirette alla stipula di contratti aventi durata e misura strettamente necessaria e sottoposti a condizione risolutiva nel caso di disponibilità della detta convenzione";
- VISTO l'orientamento dell'Autorità Nazionale Anticorruzione comunicato con nota del 12 febbraio 2018, con la quale, a seguito dell'Adunanza del 7 febbraio 2018, il Consiglio dell'Autorità specifica che per quanto concerne i contratti per i quali sussiste l'obbligo di aderire ad una convenzione Consip, bisogna attenersi a quanto disposto e contenuto al comma 3-bis dell'articolo 9, del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66 (legge di conversione 23



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

giugno 2014, n. 89) inserito dall'art.1, comma 421 della legge 11 dicembre 2016, n. 232, secondo cui *«Le amministrazioni pubbliche obbligate a ricorrere a Consip Spa o agli altri soggetti aggregatori, ai sensi del comma 3 posso procedere, qualora non siano disponibili i relativi contratti di Consip Spa o dei soggetti aggregatori.....e in caso di motivata urgenza, allo svolgimento di autonome procedure di acquisto dirette alla stipula di contratti aventi durata e misura strettamente necessaria»;*

CONSIDERATO che l'incremento del servizio integrativo richiesto è in armonia ed analogia con quanto previsto nel contratto originario, sia per la natura, sia per le caratteristiche tecniche della peculiare fornitura di che trattasi e che i costi applicati sono quelli definiti dalla Convenzione Consip Contact Center in outsourcing 2 - Lotto 3;

TENUTO CONTO che, in ossequio a quanto previsto dal paragrafo 3.7 delle Linee guida ANAC n. 4 del 10 luglio 2019, nel corso dello scorso biennio il Consorzio Leonardo Servizi e Lavori ha erogato il servizio con assoluta soddisfazione del Dipartimento, avendo dimostrato un elevato livello di affidabilità, nonché l'idoneità a fornire prestazioni coerenti con le aspettative dipartimentali, non essendo stati mai riscontrati disservizi anche in contesti emergenziali internazionali particolarmente disagiati;

CONSIDERATO quanto sopra e state la situazione emergenziale in atto, si ritiene che ricorrono i presupposti dell'articolo 51, comma 2) 2.1 della legge n. 108/2021;

TENUTO CONTO che i costi da applicare sono quelli definiti dalla Convenzione Consip Contact Center in outsourcing 2 - Lotto 3;

CONSIDERATO, che il costo del servizio integrativo richiesto è di € 111.700,99, oltre IVA in ragione del 22%, ed è stato ritenuto congruo dal Responsabile Unico del Procedimento, come indicato nella sopra citata nota RUP3275/27861 del 24 giugno 2022;

RITENUTO, pertanto, di dover procedere all'affidamento, ai sensi dell'articolo 51, comma 2) 2.1 della legge n. 108/2021, a favore del Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, del servizio aggiuntivo di Contact center di cui alla nota RUP3275/27861 del 24 giugno 2022, al fine di garantire lo svolgimento delle attività di soccorso e assistenza alla popolazione ucraina, fino al 30 settembre 2022;

CONSIDERATO che le risorse necessarie per l'espletamento del servizio integrativo di Contact Center graveranno sui fondi stanziati per l'emergenza Crisi Ucraina, ovvero sul Cap. 976 di cui al centro di responsabilità amministrativa n. 13 - Protezione Civile - del bilancio autonomo della Presidenza del Consiglio dei Ministri che presenta la necessaria disponibilità;

SU PROPOSTA del Coordinatore del Servizio Politiche Contrattuali e Convenzioni, agli esiti dell'istruttoria amministrativo contabile di competenza;



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE

DECRETA

Art. 1

E' affidato, ai sensi dell'articolo 51, comma 2) 2.1 della legge n. 108/2021, al fornitore Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, il servizio integrativo di contact center, di cui alla nota RUP3275/27861 del 24 giugno 2022, al fine di garantire lo svolgimento delle attività di soccorso e assistenza alla popolazione ucraina, fino al 30 settembre 2022, per un importo di € 111.700,99, oltre IVA in ragione del 22%.

Art. 2

Per la *governance* contrattuale è nominata la dott.ssa Rita Sicoli quale Responsabile Unico del Procedimento, la dott.ssa Cristina Spatola, il Sig. Antonio Arzedi e la Sig.ra Adriana Dafinoiu per la funzione di supporto amministrativo al Responsabile Unico del Procedimento.

Art. 3

Agli oneri relativi all'attuazione di quanto disciplinato all'articolo 1, si provvede sulle risorse finanziarie stanziare per l'emergenza Ucraina, ovvero del Cap. 976 di cui al centro di responsabilità amministrativa n. 13 - Protezione Civile - del bilancio autonomo della Presidenza del Consiglio dei Ministri, per l'esercizio finanziario dell'anno 2022.

Per quanto non previsto e disciplinato dagli atti di gara si rinvia alla legislazione applicabile in materia.

IL CAPO DEL DIPARTIMENTO
Fabrizio Curcio